

Klachtenprocedure NLW Groep

- Je kunt je klacht indienen via het [contactformulier](#) op onze website, per telefoon of per email: info@nlw.nl.
- Je ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- Na ontvangst van de klacht wordt deze in behandeling genomen en onderzocht door de juiste persoon of afdeling binnen onze organisatie. Indien nodig wordt er aanvullende informatie opgevraagd. Je zult op de hoogte gehouden worden van de voortgang van de klachtenprocedure.
- Op basis van de verzamelde informatie wordt een uitspraak gedaan. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van de klacht een schriftelijk antwoord. Hierin wordt de voorgestelde oplossing(en) of de te nemen maatregel(en) vermeld.
- Na afhandeling van de klacht wordt je op de hoogte gebracht van de maatregelen.